

旅游管理类专业教学创新团队

基本情况及主要事迹

旅游管理类专业教学创新团队依托于丽江文化旅游学院旅游管理学院骨干教师，团队负责人为旅游管理学院院长蔡展，成员主要有旅游管理学院副书记兼副院长李严、休闲服务与管理教研室主任白雪芳、旅游管理教研室主任吕文等。

该团队在滇西北丽江深耕旅游管理专业类实践教学体系二十余年，主要探索以政行校企联合教学为基础，通过校企融合、与地方政府、行业协会深度合作等模式，共同探索民办高校“四位一体”的旅游管理类理论与实践一体化人才培养模式。

团队注重服务地方经济，依托丽江世界旅游目的地地缘优势，与丽江市文旅局共建丽江市旅游发展研究中心，同时与市政府、市旅游协会保持良好的项目合作，较好地服务了地方经济建设，取得丽江市各级政府各部门和行业协会的一致认可。

其工作成绩主要有：

一、专业建设方面

1. 目前该团队所在学院的酒店管理专业为国家级一流本科专业建设点，其“B类专业建设规划方案”已于2023年6月通过了云南省教育厅审核并予以备案；

2. 旅游管理专业是云南省一流本科专业建设点，于2023

年6月成功入选教育部旅游管理专业国家虚拟教研室Top100首批成员院校，为全国唯一入选的民办本科院校；今后将依托该虚拟教研室跨专业构建合作平台，开展联合备课、联合撰写并出版教辅材料、跨校联考、教师进修访学等多方位的合作；

3. 该团队成员获得丽江文化旅游学院首届教育教学成果奖一等奖；

4. 为适应数字时代发展需要，团队与丽江金茂凯悦臻选酒店组建了滇西北国际旅游与酒店产业学院，重点推进“双师型”师资进课堂，共建优质资源课程，真正培养应用型专业人才，实现校企双主体协作育人目标，同时通过产业学院平台，建设一批符合时代需求的校企合作的精品选修课程。

二、课程建设方面

1. 《导游业务》为国家智慧教育公共平台第一批上线课程，2022年被评为首批国家级优质课程，同时也是全校第一批课程质量等级评定中的唯一一门A级课程。目前该课程已经上线学堂在线国际版，面向印度尼西亚等国家开放。负责人荣获首届全国高校教师教学创新大赛云南赛区比赛暨第四届云南省高校教师教学大赛三等奖、第四届全国高校混合式教学设计创新大赛“设计之星”奖、第六届西浦全国大学教学创新大赛“年度教学创新优秀奖”；

2. 负责人主持云南省教育厅课程思政教改项目《“四联四通”模式下的课程思政协同创新教学体系构建》；

3 严格按照国家关于引入国际化课程的要求, 计划与 SEG (Swiss Education Group) 瑞士教育集团合作, 拟引入具有国际化高水准的 5 门酒店管理专业课程, 提升酒店管理专业的国际化课程水平。

三、师资培养方面

1. 负责人成功申报丽江市“兴丽青年人才”项目《地方民办高校文旅人才培养创新模式研究》;

2. 负责人担任全国导游资格证考试云南考区现场导游口试考官、国家中级导游员证书、会展策划师三级证书、中级品酒师证书等。

四、教材建设方面

1. 负责人出版教材主要有《实用导游技能》、《导游服务与技能训练》、《导游服务能力——云南景区讲解及技巧》。

2. 校企合作共同编写适用于我校专业建设特色的案例集和参考辅导书。依托于校企合作的科学模式, 酒店管理专业在进行教材建设的实践过程中, 充分全面地融入酒店企业的现实岗位需求, 充分全面地将理论与实践有机结合起来, 形成完整而系统化的教学体系。拟计划建议案例集 5 部: 酒店管理案例集、酒店收益管理案例集、酒店主题产品设计案例集、酒店督导管理案例集、民宿管理案例集。

五、指导学生方面

1. 指导学生参加学科竞赛, 分别获得: 2023 年“问途杯”

第二届全国高校酒店数字营销大赛“全国特等奖”、全国大学生红色旅游创意策划大赛“二等奖”等奖项、“互联网+”大学生创新创业大赛国家级铜奖等；

2. 已经建立了包括上海迪士尼、珠海长隆、悦榕庄酒店集团、凯悦酒店集团、万豪酒店集团、希尔顿酒店集团、北京凯宾斯基及雁栖湖酒店、云南旅游投资有限公司（世界 500 强云投集团旗下控股公司）、MED CLUB、墅家玉庐精品民宿、丽江石头厝精品民宿、丽江迈斯文化有限公司、丽江白鹿旅行社、丽江中国国际旅行社等遍布全国 10 余个省份的 59 家实习与就业合作单位，促进学生高水平实习与就业。

六、服务区域地方经济方面

团队教师积极参与校外社会实践活动并主动服务地方经济发展，蔡展担任全国高校教师教学创新大赛云南赛区网络评审专家，国际“互联网+”大学生创新创业大赛云南赛区网络评审专家，第五届“中国创翼”创业创新大赛云南省选拔赛暨第三届“创翼云南”“创翼丽江”创业创新大赛评审专家，获聘云南省旅游行业协会培训中心特聘专家讲师，荣获丽江 50 佳教学能手荣誉称号，入选丽江市“兴丽英才支持计划”青年人才专项，获聘丽江旅游职业培训学校特聘专家讲师，入选丽江双创园园区创业导师库导师，丽江启迪 K 栈众创空间创业导师库导师，2023 年丽江市职业技能竞赛讲解服务项目裁判员，李严入选丽江市专家人才库。